

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Fassung vom 01.04.2016

## 1. Erhebung und Verarbeitung von http-Protokolldaten

Bei Besuch unserer Website [www.newmoove.com](http://www.newmoove.com) oder unserer mobilen Anwendungen (NewMoove App) und bei jedem Abruf einer Datei, sammelt unser Webserver über diese Vorgänge Protokollinformationen (z.B. Browsertyp, Smartphone/Tablet, Datum und Uhrzeit des Abrufs). Dies sind keine personenbezogenen Daten. Es ist uns also nicht möglich, die erfassten Daten einer bestimmten natürlichen Person zuzuordnen.

Sämtliche dieser Angaben werden von uns ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Eine Verknüpfung dieser Daten mit anderen Daten erfolgt durch uns nicht. Die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung regelmäßig innerhalb von einer Woche gelöscht.

## 2. Verwendung personenbezogener Daten

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Ihre Daten. Dabei beachten wir insbesondere die gesetzlichen Vorschriften. Ohne Ihre Einwilligung werden wir Ihre Bestands- und Nutzungsdaten nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien erforderlich ist. Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht verkaufen, verleihen oder anderweitig an Dritte weitergeben. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre Einwilligung nur dann, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind.

Insbesondere erfolgt eine Nutzung dieser personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung/Marktforschung sowie zur Gestaltung unserer Dienste nur, wenn Sie uns ausdrücklich hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben. Sie haben jederzeit ein Widerrufsrecht hinsichtlich Ihrer erteilten Einwilligung.

Sie können Ihre Daten jederzeit unter dem Menüpunkt „Meine Einstellungen“ einsehen und ändern. Falls Sie Ihre Daten löschen wollen, können Sie das jederzeit durch Senden einer Anfrage über die NewMoove Customer Service Website unter <https://newmoove.zendesk.com> veranlassen. Ihre eingegebenen Daten werden über eine sichere SSL-Verbindung übertragen. Somit sind Ihre Angaben gegen unbefugte Zugriffe Dritter geschützt.

## 3. Erhebung personenbezogener Daten bei Registrierung für den Newsletter, Facebook Custom Audiences

3.1 Wenn Sie sich für unseren Newsletter registrieren, erheben wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Diese Daten nutzen wir, um Sie über Neuigkeiten auf unserer Website zu informieren

und Sie über Facebook durch personalisierte Werbung für unsere eigenen Angebote anzusprechen. Das geht so: Nach Durchlaufen des double Opt-In-Verfahrens, also wenn Sie unsere E-Mail erhalten und Ihre E-Mailadresse bestätigt haben, erstellen wir einen Hashwert Ihrer E-Mailadresse. Hashwerte sind Zahlenkombinationen, die bei derselben E-Mailadresse immer denselben Wert ergeben. Alleine aus diesem Hashwert kann Ihre E-Mailadresse nicht nachvollzogen werden. Diesen Hashwert übermitteln wir an Facebook, wo der Wert mit der bei Facebook hinterlegten E-Mailadresse abgeglichen wird. Sofern Sie bei Facebook dieselbe E-Mailadresse angegeben haben, wird Ihnen personalisierte Werbung über die Angebote auf unserer Webseite angezeigt.

Informationen darüber, wie Facebook die Daten verarbeitet, erhalten Sie unter <https://www.facebook.com/business/a/custom-audiences> und <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

3.2 Indem Sie während des Anmeldevorgangs die Checkbox neben der Einwilligungserklärung aktivieren, geben Sie eine Erklärung mit folgendem Wortlaut ab:

„Ich willige ein, dass zum Zweck der eigenen personalisierten Werbung durch die NewMoove Deutschland GmbH der Hashwert meiner E-Mailadresse an Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA weitergegeben wird. Zudem willige ich ein, E-Mails mit Hinweisen auf die Angebote der NewMoove Deutschland GmbH zu erhalten.“

Den Inhalt der Einwilligung können Sie jederzeit abrufen. Die Einwilligung wird protokolliert.

3.3 Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Ihren Widerruf können Sie uns unter oben angegebener Adresse oder per E-Mail an [support@newmoove.com](mailto:support@newmoove.com) zusenden.

Wenn Sie den Widerruf erklärt haben, löschen wir die bei uns gespeicherten Daten. Sie werden dann keine E-Mails mehr von uns erhalten. Auch werden wir keine personalisierte Werbung für unsere eigenen Inhalte über Facebook mehr für Sie schalten.

3.4 Selbstverständlich können Sie sich jederzeit die Inhalte auf unserer Website ansehen, ohne den Newsletter zu bestellen und eine Einwilligung in die Speicherung Ihrer E-Mailadresse zu geben.

3.5 Ihre Informationswünsche, Auskunftsfragen und Widersprüche zur Datenverarbeitung können Sie jederzeit per E-Mail an [support@newmoove.com](mailto:support@newmoove.com) oder an oben genannte Adresse richten.

## 4. Verwendung von Cookies

### 4.1 Cookies

Cookies sind Datensätze, die vom Webserver an den Webbrowser des Nutzers gesandt und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Ob Cookies gesammelt werden können, bestimmen Sie selbst, indem Sie Ihren Webbrowser in der Weise einstellen, dass Sie vor dem

Speichern eines Cookies informiert werden und eine Speicherung erst erfolgt, wenn Sie dies ausdrücklich akzeptieren.

Die Werbung in diesem Angebot wird durch die anonyme Erhebung und Verarbeitung Ihres Nutzungsverhaltens auf prognostizierte Interessen hin für Sie optimiert. Dazu setzen Drittunternehmen in unserem Auftrag Cookies auf Ihren Rechner, die Nutzungsdaten erfassen. Hierbei handelt es sich um solche Daten, die erhoben werden können, während Sie sich z. B. auf den Seiten dieses Online-Angebots bewegen oder Werbung anklicken. Auf diese Weise können wir die Nutzung von Online-Werbung analysieren, die für Sie interessant sein und Ihren Vorlieben entsprechen könnten („nutzungsbasierte Online-Werbung“). In keinem Fall werden dabei personenbezogene Daten (wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) gespeichert. Sofern IP-Adressen erfasst werden, werden diese anonymisiert, so dass ein Personenbezug ausgeschlossen ist.

Die Datensätze enthalten keine personenbezogenen Informationen. Eine Zusammenführung mit etwaigen von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten erfolgt nicht.

#### 4.2 Nutzungsbasierte Online-Werbung (Retargeting)

Auf unserer Website setzen wir zudem Technologien unterschiedlicher Retargeting-Anbieter ein, die es uns ermöglichen, Internetnutzer, die unsere Website besucht haben, auf den Websites der jeweiligen Partnernetzwerke mit gezielten Produktempfehlungen in Form von Werbebannern anzusprechen. Die Einblendung dieser Werbemittel auf den Websites von Drittanbietern erfolgt auf Basis von Cookies und einer Analyse Ihres vorherigen Nutzungsverhaltens. Diese Analyse erfolgt unter einem Pseudonym; es werden keine Nutzungsprofile mit Ihrem Klarnamen zusammengeführt. Weitere Informationen sowie die Möglichkeit der Erhebung der Daten durch die jeweiligen Retargeting-Anbieter zu widersprechen, stehen Ihnen unter nachfolgenden Links zur Verfügung:

Google: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

Criteo: <http://www.criteo.com/de/privacy/>

Sociomantic: <https://www.sociomantic.com/privacy/de/>

Rocket Fuel: <http://emea.rocketfuel.com/cookie-policy>

Weitere allgemeine Informationen zum Thema nutzungsbasierte Online-Werbung können Sie auf nachfolgenden Plattformen aufrufen und dort Ihre Einstellungen für sämtliche auf der Plattform registrierte Anbieter zentral verwalten:

IAB Opt-out Plattform: <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/>

Digital Advertising Alliance Plattform: <http://www.aboutads.info/choices/>

Network Advertising Initiative Opt-Out Plattform: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

#### 4.3 Adwords / Google Tag Manager

Diese Website nutzt den Google Tag Manager und das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen dessen das Conversion-Tracking. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 90 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser

Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Nutzer, die nicht am Tracking teilnehmen möchten, können das Cookie des Google Conversion-Trackings über ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen leicht deaktivieren. Diese Nutzer werden nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Erfahren Sie mehr über die [Google Datenschutzbestimmungen](#).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## 5. Auskunftsrecht , Sperrung, Löschung

Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten, einschließlich Herkunft und Empfänger Ihrer Daten, und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Ihre Anfrage richten Sie bitte schriftlich oder per E-Mail an [service@newmoove.zendesk.com](mailto:service@newmoove.zendesk.com).

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für Inhalte auf unseren Servern und umfasst nicht die auf unserer Seite verlinkten Webseiten.

## 6. Google Analytics Bedingungen: Datenschutz

„Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google, sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## 7. Facebook, Google+ und Twitter

NewMoove bietet auf einigen Website-Unterseiten den Facebook-Like-Button, auch allgemein "Gefällt mir"-Button genannt, der Facebook Ireland Ltd, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay 2 Dublin IRELAND an, sowie den Google +1 Button der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043, USA. Der Facebook-Like- und der Google +1 Button ermöglicht es Ihnen, Ihren Facebook- oder Google-Freunden schnell und unkompliziert mitteilen zu können, wenn Ihnen eine unserer Seiten gefällt.

Beim Besuch einer Seite, die einen Facebook-Like- oder Google +1- Button enthält, werden dieselben Daten an Facebook, bzw. Google übertragen, als würden Sie facebook.com oder google.de selbst besuchen, auch dann, wenn Sie kein Facebook- oder Google-Nutzer sind und den Like- oder +1 Button nicht anklicken. Folgende Daten werden übermittelt:

- IP-Adresse
- Browserversion und Betriebssystem
- Herkunft der Besucher (Referrer), wenn Sie einem Link gefolgt sind
- Bildschirmauflösung
- Installierte Plugins wie Flash oder Adobe Reader
- URL der Seite, auf der der Like-Button eingebunden ist

Sie können diese Datenübertragung unterbinden. Passen Sie hierfür bitte die Sicherheitseinstellungen in dem von Ihnen genutzten Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari) an. Wie dies funktioniert, entnehmen Sie bitte dem Bereich "Hilfe" in Ihrem Browser.

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wenn eine Seite mit Twitter-Plugin aufgerufen wird, wird eine Verbindung zu den Twitter-Servern hergestellt und es werden Daten an diese übermittelt. Das Ausloggen bei Twitter verhindert die unmittelbare Zuordnung der Daten zum Twitter-Account.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <http://twitter.com/account/settings> ändern.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzerklärungen der Anbieter:

Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Google: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Twitter: <http://twitter.com/privacy>